



DIE ALLIANZ FIRMENVERSICHERUNGEN FÜR GASTRONOMIE- UND HOTELBETRIEBE

# Wir kümmern uns so gut um Sie wie Sie um Ihre Gäste

Ihre Absicherung gegen Schäden und Risiken – sensationell einfach und  
überraschend günstig.

# Das „Wohlfühl- Gefühl“ ist entscheidend. Auch Ihr eigenes!

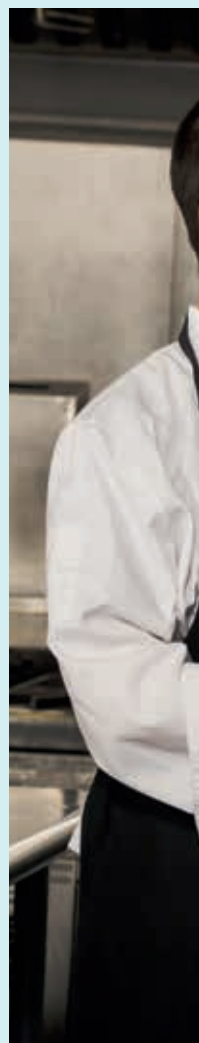
Damit Sie sich voll und ganz darum kümmern können, Ihre Gäste zu verwöhnen, sichern wir Sie gegen unternehmerische Risiken ab.



Kaum eine Branche ist so anspruchsvoll im Umgang mit Menschen wie Ihre. Jeden Tag lesen Sie Ihren Gästen die Wünsche von den Augen ab. Ihr Einfühlungsvermögen ist ständig gefordert. Sicher fragen Sie sich dabei manchmal: „Wer kümmert sich eigentlich um mich?“

Gerade in der Gastronomie- und Hotelbranche hat sich aktuell gezeigt, wie schnell sich die Lage verändern kann. Eine Pandemie, ein unvorhersehbares Wetterereignis – und schon bleiben Betten und Tische leer. Auch Haftungsfragen oder Probleme mit Buchungen können Ihre wirtschaftliche Situation beeinträchtigen. In vielen dieser Situationen können wir Sie finanziell absichern.

Damit Sie sich voll auf Ihre Gäste, Ihr Team und die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens konzentrieren können und sich nicht um die Zukunft zu sorgen brauchen, stehen wir Ihnen als Partner zur Seite. Wir schützen Sie umfassend gegen Risiken. Unser Versprechen: Wir sind für Sie da. So wie Sie für Ihre Gäste.



# Ihre Herausforderungen. Neue Chancen – neuer Druck.

## Ihr Marktumfeld

- Reise-, Urlaubs- und Essgewohnheiten ändern sich permanent. Dazu kommen die individuellen Vorlieben der Gäste und ihre Ansprüche an Qualität bzw. Nachhaltigkeit. Ihre Aufgabe, Trends zu berücksichtigen und zugleich die Kontinuität zu wahren, ist herausfordernd.
- Gäste wollen sich digital informieren, aber auch buchen, reservieren und bezahlen. Technologisch auf dem neuesten Stand zu bleiben, ist mit erfolgsentscheidend.
- Gleichzeitig ist das gesellschaftliche Ziel nachhaltiges Wirtschaften. Regenerative Energien gewinnen an Bedeutung und das Thema e-Mobilität nimmt immer mehr Fahrt auf.

## Ihr Geschäftsumfeld

- Geschäftsmodelle (etwa „Airbnb“, Hotelketten oder die Systemgastronomie) treten zunehmend in den Markt. Der Wettbewerb um Gäste wird ständig härter.
- Quereinsteiger aus anderen Branchen beschäftigen oft Ungelernte zu sehr niedrigen Kosten. Bestehende Betriebe können da kaum mithalten.
- An den attraktivsten Standorten besteht ein dichtes Wettbewerbsumfeld. Doch gerade hier schwankt die Nachfrage saisonal häufig sehr stark.

## Ihre Liquidität

- Die angespannte Personalsituation zwingt Sie dazu, mehr zu bezahlen, um Mitarbeiter:innen zu gewinnen und zu halten.
- Auch weitere Betriebskosten steigen rasant – etwa für Lebensmittel, Energie oder Verbrauchsmaterialien in Küchen, Bädern etc.
- Bei alledem ist auch Ihre persönliche Zukunft abzusichern. Sie müssen heute Vorsorge für Ihren Lebensstandard im Alter treffen und dafür Mittel beiseitelegen.

Mit unserer Expertise in Versicherungs- und Vorsorgefragen arbeiten wir seit vielen Jahren mit Unternehmerinnen und Unternehmern aus dem Gastronomie- und Hotelbereich zusammen. Daher haben wir viel Erfahrung mit Ihrer Branche. Gerne beraten und unterstützen wir Sie. Für Ihren Erfolg und Ihre Freude in diesem anspruchsvollen Beruf.



# Stark machen!

## Bei diesen Risiken ist Ihr Allianz Schutz inklusive.

### **Forderungs-Risiken. Ihr Rückhalt bei Streit und Problemen.**

- Ein Gast rutscht im Empfangsbereich auf einer frisch geputzten und noch nassen Fläche aus und bricht sich den Oberschenkelhals.
- Ein Waschmittel löst bei einigen Gästen Allergien aus. Die Frage, wer schuld ist, muss geklärt werden.
- Die Nachbarn eines Biergartenbetreibers beschwerten sich über die Lärmbelästigung und klagen dagegen. In diesem Fall kann der Biergartenbetreiber einen Anwalt zu Hilfe nehmen. Die Kosten dafür sind versichert.

Wir unterstützen Sie, etwa mit: Prüfung bzw. Abwehr von Ansprüchen, Zahlung von Schadenersatzforderungen oder von Anwalts- und Prozesskosten.

### **Werte-Risiken. Viel Ausstattung benötigt viel Schutz.**

- In der Küche des Gastronomiebetriebs erhitzt sich das Fett in einer Fritteuse zu stark und löst einen Brand aus. Den Flammen fällt die komplette Küche zum Opfer. Der Restaurant-Betrieb kann nicht aufrechterhalten werden, solange die Küchengeräte nicht ersetzt sind.
- Ein Einbruch in Ihrem Restaurant. Dabei stehlen die Diebe edle Spirituosen und Weine.

Der Umfang unserer Versicherungslösungen schließt nicht nur Ihre Firmengebäude und das Inventar Ihres Betriebes ein. Auch Waren und Vorräte sind gegen Schäden und Verlust absicherbar.

### **Mobilitäts-Risiken. Schnell und unbürokratisch.**

- Das Hotelgebäude gerät in Brand. Der Schaden am Gebäude ist immens, ein Großteil Ihrer Lieferwagen ist nicht mehr fahrtauglich. Hinzu kommen kostspielige Löscharbeiten und Aufräumarbeiten.
- Ihre Mitarbeiterin nimmt regelmäßig das Dienstfahrzeug mit nach Hause. Letzte Nacht wurde das verschlossene Fahrzeug gestohlen.
- Nach einem Unfall ist das Auto nicht mehr einsatzbereit.

Die Verfügbarkeit Ihrer Firmenwagen hat Einfluss auf den Erfolg Ihres Unternehmens. Unfälle, Diebstähle oder Pannen stellen nicht zu unterschätzende Risiken dar. Die Flottenmodelle der Allianz bieten Schutz und passen sich Ihren Bedürfnissen individuell an.





## Rundumschutz für Sie!

Auch bei vielen anderen Themen rund um Ihren Schutz und Ihre Sicherheit stehen wir Ihnen gerne unterstützend zur Seite. Zum Beispiel:

- bAV – mit der betrieblichen Altersvorsorge sichern Sie Ihr Team für die Zukunft ab.
- bKV – die betriebliche Krankenversicherung für ein gesundes Leben Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Die betriebliche Gruppen-Unfallversicherung schützt Sie selbst und Ihre Mitarbeiter:innen vor den finanziellen Folgen eines Unfalls.
- Technikversicherung für Maschinen, technische Ausstattung und elektronische Geräte.
- Cyberversicherung, etwa bei Datenverlust oder Hackerangriffen.

**Für Ihre weiteren Wünsche und Bedürfnisse stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.**

# Ihre Allianz. Wir sind da, wenn's darauf ankommt!

Bundesweit sind mehr als

# 12.000

Kolleg:innen für unsere Kundinnen und Kunden da – in Vertretungen, in der Bankberatung sowie als Betreuung durch Makler:innen.

Knapp

# 2 Mio.

Unternehmer:innen in Deutschland vertrauen auf die Erfahrung der Allianz im Firmenkundenbereich.

Über

# 2.650

Fachleute aus Unternehmen in über 89 Ländern beteiligen sich am jährlichen „Risikobarometer“ der Allianz. Sie sind zu folgendem Ergebnis gekommen. Deutsche Unternehmen fürchten am meisten:

Risiko 1

## Betriebsunterbrechung

Risiko 2

## Cyberangriff

Risiko 3

## Naturkatastrophen

Risiko 4

## Klimawandel

Quelle: Allianz Global Corporate & Specialty, Jan. 2022







## Kurz und gut – Ihre Vorteile.



**Wir kümmern uns um Sie!** Mit Versicherungs- und Vorsorgelösungen aus einer Hand für Ihre individuellen Bedürfnisse.



**Wo auch immer Sie sind: eine Allianz Vermittlung ist nicht weit.** So haben Sie jederzeit eine persönliche Ansprechpartnerin oder einen Ansprechpartner zur Verfügung.



Kommt es zu einem Schaden, sind wir persönlich für Sie da, unterstützen Sie und kümmern uns um **schnelle Regulierung**.



**Digitale Services.** Wir beraten und unterstützen Sie auf Wunsch auch gerne online. Das spart Ihnen Zeit und Aufwand.



In unserem **Kundenportal „Meine Allianz“ für Ihr Unternehmen** können Sie sicher und rund um die Uhr auf Ihre Verträge, Unterlagen und Korrespondenz zugreifen.



Jede Lösung, die wir Ihnen anbieten, ist **individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten**. Das garantiert Ihnen maximalen Nutzen zu einem fairen Preis.



Für weitere Möglichkeiten, **Spezialfälle** und **vielfältige Serviceleistungen** sprechen Sie unsere Vermittler:innen an.



**Nachlässe:** Entscheiden Sie sich für die Absicherung mehrerer Risiken und erhalten Sie attraktive Rabatte.

Allianz Versicherungs-AG  
[www.allianz.de/business/](http://www.allianz.de/business/)

Immer für Sie da, wenn es darauf ankommt:

