ZUSATZVERSICHERUNG

Einfach gute Gesundheit

Ein starker Partner an Ihrer Seite.
Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang!

Einfach immer für Sie da

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre private Krankenzusatzversicherung der Allianz passt stets zu Ihrem Leben und zu Ihrem Bedarf. Und das bedeutet eben viel mehr, als nur im Ernstfall für Sie da zu sein.

Egal, ob es direkt um Ihre Gesundheit geht, ob Sie sich fit halten möchten oder ob Sie einfach auf der Suche nach Tipps für eine gesündere Ernährung sind: Die Allianz Private Krankenversicherung unterstützt Sie gerne. Denn wir sind mehr als Ihr „Rechnungserstatter" im Krankheitsfall – wir sind der Partner für Ihre Gesundheit.

Dazu bieten wir Ihnen eine ganze Reihe komfortabler und exklusiver Services.

Ganz nach unserem Motto:

Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang!

Erfahren Sie jetzt mehr darüber.

Ihre

Nina Klingspor
Vorstandsvorsitzende
Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Inhalt

Überblick „Digitale Services“ **6–7**

1. Smart versichert **8–9**

→ Allianz Gesundheits-App
→ Meine Allianz

2. Rundum versorgt **10–13**

→ Arzt- und Kliniksuche Online
→ Ausland-Notruf
→ Pflege Assistance
→ Paket: Medizinische Unterstützung
  → Symptom-Checker
  → Doc on Call

3. Therapieangebote **14–15**

→ Allianz gegen Schmerz
→ Check My Back
→ Check My Hip
→ Check My Knee
→ Check My Shoulder

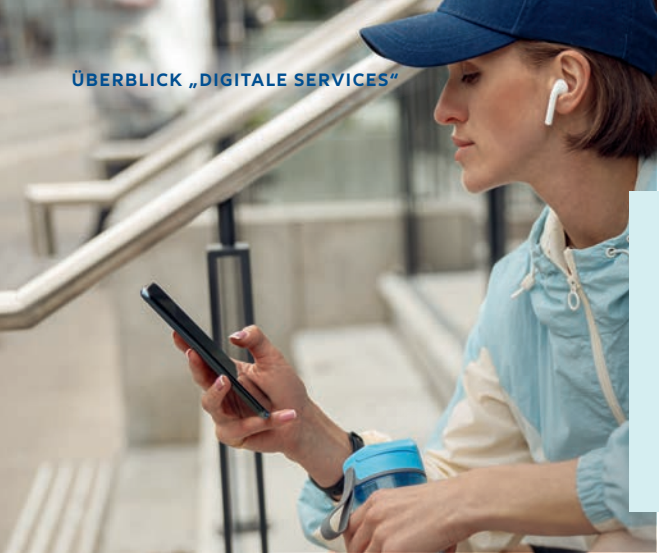
4. Behandlungsprogramme **16–17**

→ Mein SchlafCoach Online
→ Mein StressCoach Online

5. Täglich begeistert **18–19**

→ Fit mit Frodeno
→ Gesundheitswelt Newsletter
→ Allianz Infothek
→ Allianz Vorteilsprogramm
→ Allianz Zukunftsgestalter
→ Forum Allianz hilft

Eine Erstattung unserer Serviceangebote erfolgt im tariflichen Rahmen. Alle Hinweise zu unseren Serviceangeboten finden Sie auch auf:
→ gesundheitswelt.allianz.de/services



Alle Apps sind für iOS-und Android-Geräte in den Stores von Apple und Google verfügbar.

Einfach gute Gesundheit – die Krankenversicherung einer neuen Generation

Sie möchten sich nicht lange mit Papierkram aufhalten? Das verstehen wir voll und ganz. Daher haben wir viele digitale Services für Sie. Aber natürlich kümmern wir uns auch persönlich immer genau so, wie Sie es sich wünschen.

So können Sie uns erreichen:

- Allianz Gesundheits-App
- Live-Chat
- E-Mail
- Telefon

Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:

→ gesundheitswelt.allianz.de

Allianz gegen Schmerz
Mit unserem Service bieten wir Ihnen ein ganzheitliches Versorgungskonzept bei orthopädischen Diagnosen.

Arzt- und Kliniksuche Online
Hiermit können Sie schnell und unkompliziert die passende ärztliche Behandlung oder ein Krankenhaus in Ihrer Nähe finden.

Symptom-Checker
Via Webchat oder Messenger-App fachkundige Antworten auf Ihre Fragen erhalten.

Mein SchlafCoach Online
Mit dieser App bewältigen Sie Ihre Schlafprobleme.

Mein StressCoach Online
Zur Vorbeugung und Bewältigung von Stress unterstützt Sie dieses gezielte Online-Training.

Ihre wichtigsten digitalen Helfer im Überblick

Zwei Apps, mit denen Sie Ihren Versicherungsalltag deutlich bequemer gestalten können, legen wir Ihnen besonders ans Herz: unsere Allianz Gesundheits-App und Meine Allianz.

Scannen Sie den QR-Code und Sie werden direkt in Ihren App Store weitergeleitet. Oder besuchen Sie uns auf **gesundheitswelt.allianz.de/app** und **meine-allianz.de**

Allianz Gesundheits-App

- Rechnungen und Dokumente einreichen
- Gesundheitsservices nutzen
- Neuigkeiten zu unseren Services
- Zugang zu einem Symptom-Checker

... und vieles mehr

Meine Allianz

- Verträge verwalten
- Vorteilsprogramm
- sichere Kommunikation über elektronisches Postfach
- Rentenkompass

... und vieles mehr

Die Apps sind für alle iOS- und Android-Geräte in den Stores von Apple und Google frei verfügbar.

Ihre Gesundheit ist Ihr wertvollster Besitz

Deshalb dürfen Sie von Ihrer privaten Kranken-versicherung beste Leistungen erwarten – von der Beratung über die Arztsuche bis hin zur Therapie.

Arzt- und Kliniksuche Online

Die Suche hilft Ihnen mit zahlreichen Filtermöglichkeiten, passende Ärztinnen und Ärzte oder ein Krankenhaus in Ihrer Nähe zu finden.

Ausland-Notruf

Der Notruf bietet schnelle und unbürokratische Unterstützung bei allen medizinischen Notfällen im Ausland.

Pflege Assistance

Praktische und individuelle Lösungen für den Fall der Fälle. Exklusiv für Pflegezusatzversicherte und nahe Angehörige.

Weitere Infos zu diesen Services finden Sie auf unserer Gesundheitswelt unter „Rundum versorgt/Sicher orientiert“:
→ gesundheitswelt.allianz.de/services

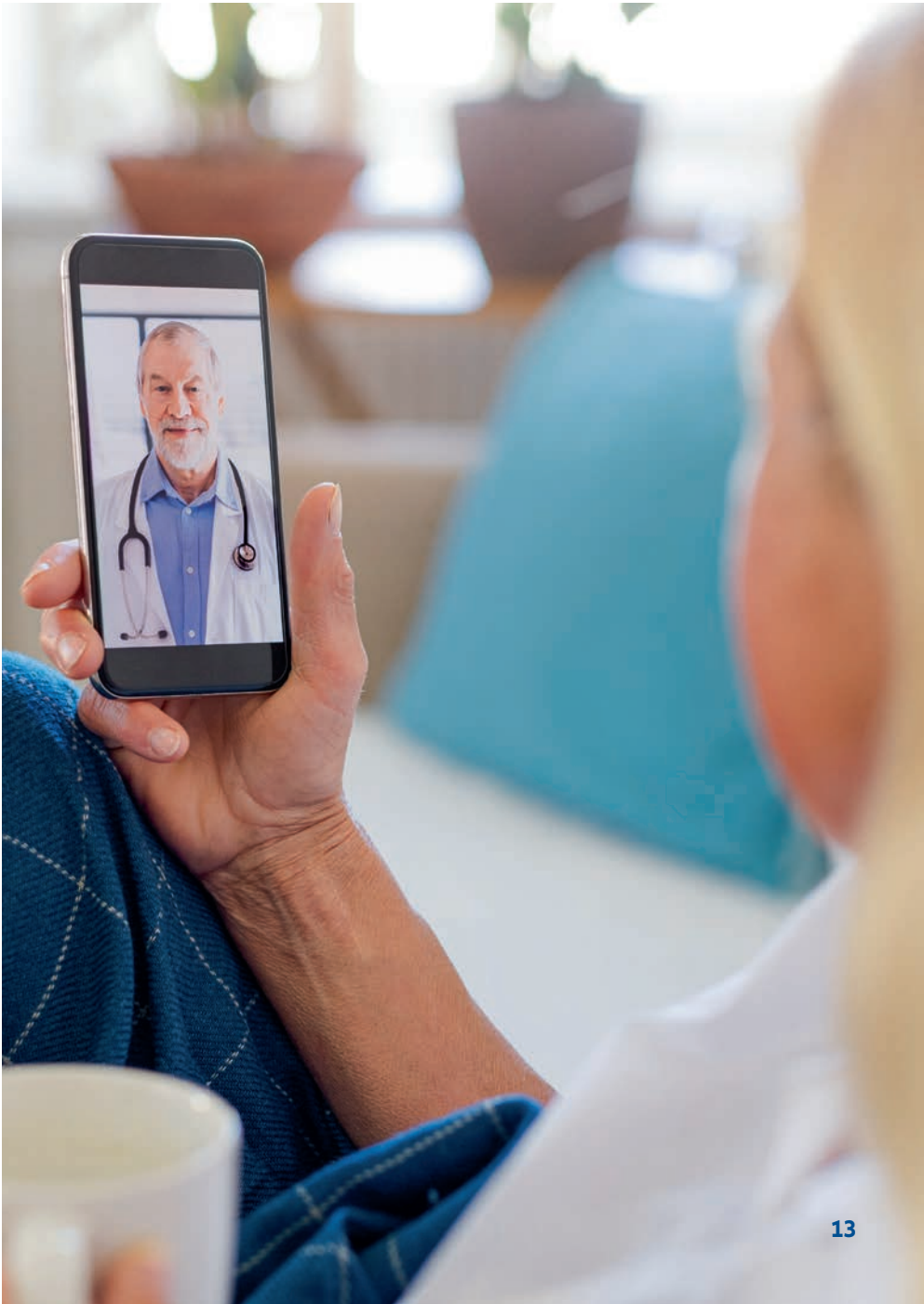
Medizinische Unterstützung

Hier haben Sie die Möglichkeit, alle Ihre Fragen vertraulich an unabhängige Ärztinnen und Ärzte zu stellen. Immer und überall. Ohne Wartezeit. Ohne Wartezimmer.

Symptom-Checker
Kompetente Antworten auf medizinische Fragen direkt am Smartphone: ganz einfach via Webchat oder Messenger-Apps wie z. B. WhatsApp.

Doc on Call
Unser kostenloser Service Doc on Call ermöglicht es Ihnen, sich zu medizinischen Fragen in geeigneten Fällen* fachkundig am Telefon beraten zu lassen.

* Ein Fall ist geeignet für eine Fernbehandlung, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher Arztkontakt nicht erforderlich ist. Zum Beispiel einfache Krankheitsbilder wie Hautveränderungen (Juckreiz/Rötungen) oder allgemeine Fragen zur Gesundheitsvorsorge.



Allianz gegen Schmerz – gemeinsam gegen Ihre Schmerzen

Wir für Sie und wir gegen Ihren Schmerz. Zusammen mit führenden Ärztinnen und Ärzten haben wir zu Ihrer Unterstützung bei Einschätzung und Therapie Ihrer Beschwerden ein intelligentes Tool entwickelt.

Sie erhalten Hintergrundinformationen und individuelle Empfehlungen mit videogeleiteten Übungen zur Stärkung & Mobilisierung betroffener Körperregionen.

1

Rückenbeschwerden – Check My Back
Wir setzen Ihrem Rückenleiden mithilfe modernster Algorithmen ein Ende: Sie erhalten Hilfe bei Rückenschmerzen und Rückenbeschwerden plus Online-Videos zum Thema gesunder Rücken.

2

Hüftbeschwerden – Check My Hip
Check My Hip gibt Ihnen eine schnelle Einschätzung bei Hüftproblemen sowie Tipps und Informationen zur Linderung Ihrer Schmerzen.

3

Kniebeschwerden – Check My Knee
Schnelle Hilfe bei Kniebeschwerden: Wissenswertes rund um den Knieschmerz und seine Ursachen, dazu Tipps und Übungen zur Linderung Ihrer Schmerzen.

4

Schulterbeschwerden – Check My Shoulder
Check My Shoulder hilft Ihnen dabei, Ihre Schulterprobleme besser einzuschätzen. Hier erhalten Sie Informationen und Tipps zur Selbsthilfe.

Mehr erfahren Sie auf unserer Gesundheitswelt unter gesundheitswelt.allianz.de/allianzgegenschmerz.

Behandlungs-programme

Sie benötigen Begleitung über einen längeren Zeitraum hinweg? Vertrauen Sie auf unsere kompetente Unterstützung. Unsere Behandlungsprogramme können Sie telefonisch, hybrid oder online nutzen.

Mein SchlafCoach Online
Mit diesem Coaching können Sie Schlafprobleme verringern und stärken gleichzeitig Ihre Gesundheit.

Mein StressCoach Online
Mit einem gezielten Online-Training bietet der StressCoach eine wissenschaftlich geprüfte Methode zur Vorbeugung und Bewältigung von Stress.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:
→ gesundheitswelt.allianz.de/behandlungsprogramme

Aktiv die eigene Gesundheit gestalten?

Trainieren Sie zum Beispiel mit Triathlet Jan Frodeno oder informieren Sie sich über Gesundheits- und Versicherungsthemen auf unseren Serviceplattformen.

Fit mit Frodeno
Tipps und Tricks von Ironman- und Olympiasieger Jan Frodeno rund um die Themen Fitness, Gesundheit und Ernährung.

Gesundheitswelt Newsletter
Bleiben Sie immer bestens informiert über aktuelle Themen, Aktionen wie zum Beispiel Online-Talks und Serviceangebote. Jeden Monat neue interessante und hochwertige Tipps, Infografiken und Checklisten rund um das Thema Gesundheit.

Allianz Infothek
Die Infothek bietet Ihnen qualitätsgeprüfte Patienteninformations- und Gesundheitsbroschüren, Entspannungsmusik zum kostenfreien Herunterladen sowie nützliche Links zu Notdiensten und Co.

Allianz Vorteilsprogramm

Das Allianz Vorteilsprogramm belohnt Sie für Ihre Treue: Profitieren Sie von einem vielfältigen Angebot an exklusiven Vorteilen.

Allianz Zukunftsgestalter

Auf unserer Plattform können interessierte Nutzer:innen und die Allianz gemeinsam Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Forum Allianz hilft

Einfach, hilfreich, schnell: Die Expert:innen unserer Ratgeber-Community „Allianz hilft“ geben Antworten auf Ihre Versicherungsfragen.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:
→ gesundheitswelt.allianz.de/services

Gesundheitswelt.
Tipps für Ihre Gesundheit und Infos zu unseren Services.
gesundheitswelt.allianz.de

Gesundheitswelt Newsletter.
Jeden Monat das Neueste aus der Gesundheitswelt per E-Mail.
gesundheitswelt.allianz.de/newsletter

Allianz Gesundheits-App.
Arztrechnungen oder Rezepte einfach per App einreichen und digitale Services nutzen.
gesundheitswelt.allianz.de/app

Telefonischer Kundenservice.
Persönliche Beratung am Telefon, Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr kostenfrei unter
08 00.4 10 01 03

Wir sind da, wenn es darauf ankommt.

W7-55-065Z0 (05V) PDF.5.23

Stand Mai 2023

Allianz Private Krankenversicherungs-AG