

Wenn viele Köpfe, Herzen und Hände nötig sind.

Der Allianz Pflegeberater hilft im Pflegefall.

Ein Pflegefall tritt ein. Ganz plötzlich. Jetzt müssen sich viele Menschen auf einmal kümmern. Ängste und Sorgen müssen ausgeräumt werden. Manchmal gilt es, Streitigkeiten zu schlichten. Praktische Lösungen sind gefordert ...

Wir stehen Ihnen als Kunden unseres **Allianz Kapital-UnfallSchutz mit Pflege** mit unserem Pflegeberater zur Seite. Wir kennen uns damit aus, was zu tun ist. Unsere Erfahrung und unser Netzwerk setzen wir dafür ein, dem Betroffenen und seinen Angehörigen tatkräftig zu helfen. Damit aus dem Engagement vieler Köpfe, Herzen und Hände etwas Gutes wird – für alle Beteiligten und auch ohne bereits beantragten oder anerkannten Pflegegrad.

So hilft der Allianz Pflegeberater¹

Schnell

Wir helfen sofort. Ihnen und Ihren nahen Angehörigen. Bei Bedarf weltweit.

Kostenfrei

Weder Sie noch Ihre nahen Angehörigen brauchen den Service des Pflegeberaters zu bezahlen.

Einfach

Für alle Anliegen haben Sie eine Nummer und eine E-Mail Adresse, unter denen wir Ihnen zur Seite stehen. Jeden Tag. Rund um die Uhr.

Persönlich

Wir gehen individuell auf Ihre Situation ein. Standard-Lösungen oder vorgefertigte Antworten gibt es bei uns nicht.

Vor Ort

Bei Bedarf kommen wir zu Ihnen nach Hause, um Sie dort zu beraten.

08 00.4 71 02 21
allianz-pflegeservice@arz.care



Erika G. ein Pflegefall, wie er jeden 2. treffen kann.

Mehr als jeder 2. wird pflegebedürftig. Das ist die nüchterne Wahrheit. Und es zeigt, wie wichtig es ist, im Ernstfall Unterstützung zu bekommen. Denn wer weiß schon, was jetzt zu tun ist, und hat sofort die richtigen Kontakte zur Hand? Der Fall von Erika G. zeigt: Wir helfen Ihnen auf die unterschiedlichste Weise, um den Alltag schnell wieder in den Griff zu bekommen¹.

Erika G. erlitt mit Mitte 60
eine Gehirnblutung. Seitdem
ist sie pflegebedürftig und
braucht permanent Hilfe
im Alltag.



Die Hotline:

08 00.4 71 02 21

* Für Neu- und Bestandskunden des Tarifes Allianz Kapital-UnfallSchutz mit Pflege



Erikas Sohn Tim weiß nicht, wie er schnell jemanden organisieren kann, der Erika untertags hilft, während er bei der Arbeit ist. Zudem benötigt er Unterstützung um die gesetzliche Pflegerente zu beantragen.



Tim ruft die Hotline des Allianz Pflegeberaters an. Sie kann dank ihres umfangreichen Netzwerkes innerhalb von 24 Std. eine Pflegekraft¹ besorgen, die sich um Erika kümmert.



Da Erika dauerhaft pflegebedürftig bleibt, muss der Haushalt neu organisiert werden. Der Pflegeberater bespricht alles Nötige. Er schlägt drei Haushaltshilfen¹ vor, von denen Erika gemeinsam mit Tim eine auswählt.



Markus und Julia, Tims Geschwister, geraten in Streit mit Tim darüber, was die Familie zur Pflege von Erika beitragen kann und sollte. Sie wenden sich an den Pflegeberater der Allianz. Durch die Vermittlung eines Mediators ist der Streit nun beigelegt.

¹ Beratung, Unterstützung und Vermittlung von Dienstleistungen sind kostenfreie Leistungen des Pflegeberaters. Eine Kostenübernahme für vermittelte Dienstleistungen findet nicht statt.

Wir kümmern uns um **alles**.

Tritt der Pflegefall ein, weiß man erst einmal nicht, wo einem der Kopf steht. Es gibt so viel zu tun, zu überlegen, zu entscheiden. Wir verstehen, wie schwierig diese Situation ist. Und gehen gemeinsam mit Ihnen oder Ihren Angehörigen alles Notwendige an. Denn es gibt für jede Frage um die Pflege eine gute, vernünftige Lösung.

„Gut, dass ich zur Stelle war. Wie hätte Tim G. so schnell eine kompetente Pflegekraft für seine Mutter finden sollen?“

Martina P., Pflegeberaterin



„Erika und ich sind richtige Freundinnen geworden.“

Anne M., Pflegekraft



„Erst gab es wilde Diskussionen mit Tim, wer was übernehmen kann. Jetzt ist das geklärt, Gott sei Dank.“

Julia und Markus G., Tims Geschwister



„Anne war direkt da, als ich sie brauchte. Mit ihrer Hilfe finde ich mich im Alltag gut zurecht und bin froh, dass ich meinen Kindern nicht zur Last fallen muss.“

Erika G., Pflegebedürftige



Die Hotline:

08 00.4 71 02 21

Das leistet der Allianz **Pflegeberater**¹

Vorbeugende Maßnahmen gemeinsam treffen – das zahlt sich aus

Einer möglichen Pflegebedürftigkeit können Sie zuversichtlicher entgegensehen, wenn entscheidende Dinge geregelt sind z. B.: Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung.

Akuter Eintritt einer Pflegesituation

Zur Entlastung der Familienangehörigen braucht es Rat und Tat. Insbesondere ein fachgerechter Umgang mit dem Betroffenen Familienmitglied will gelernt sein. Dabei unterstützen Sie unsere Pflegeprofis auch vor Ort.

Gut zu wissen was auf einen zukommt! Wir geben Hilfestellung wenn z. B. eine Pflegeeinstufung ansteht oder Sie eine Pflegeschulung benötigen. Wir vermitteln auch Tages-, Nacht- und Kurzzeitpflege.



Formulare, Anträge, Verträge und manchmal auch ein Widerspruch – wir kennen uns aus

Alles richtig machen und nichts vergessen – wir unterstützen bei der Antragstellung von Pflegeleistungen und Hilfsmitteln, helfen bei der Durchsetzung zur Anerkennung eines Pflegegrades/Schwerbehinderung und überprüfen Pflegeheimverträge.

Passende Unterbringung – optimale Möglichkeiten durch unsere Kontakte und KnowHow

Wir helfen bei der schwierigen Abwägung zwischen häuslicher (ambulanter) oder stationärer Pflege. So können Angehörige entlastet werden und schnell ein guter, in der Nähe gelegener Platz mit dem richtigen Pflegeschwerpunkt gefunden werden. Auch Meinungsverschiedenheiten zwischen Angehörigen können aufgelöst werden. Z. B.: Durch Einschaltung von Mediatoren oder Übermittlung von Pflegediensten aller Art.



Die Hotline:

08 00.4 71 02 21

Der Pflegeberater bietet aktuell über 50 Leistungen^{1,4}

Beratung zu, ...

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Finanzierungen der Pflege
- Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügungen
- Entlassung aus Krankenhaus in eine Pflegesituation
- Pflegeheimverträgen³
- Hilfsmitteln aus der Pflegeversicherung
- Haushaltunterstützende Dienstleistungen³
- Anerkennung einer Schwerbehinderung
- Allgemeinen Fragestellungen rund um die Pflege
- Voraussetzungen der Pflegegrade
- Pflegeeinstufungen
- Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Beantragung von Pflegeleistungen
- Rehabilitativen Maßnahmen
- Ambulanten Pflegediensten³
- Einrichtungen der teilstationären Pflege, Kurzzeitpflege und stationären Pflegeeinrichtungen³
- Ärzten und Fachärzten im Rahmen von Pflegebedürftigkeit³
- Pflegeschulungen bzw. Schulungseinrichtungen³
- Pflegesituationen und Demenz³
- Selbsthilfegruppen, psychologischer Betreuung, Beratungseinrichtungen, Verbänden, Institutionen und sozialen Verbänden³
- Wohnumfeldern³
- Wohnungsumbauten³
- Pflegegerechten Behinderten- und Krankenfahrtdiensten³
- Begleit- und Fahrdiensten³
- KFZ-Umbauten
- Hausnotrufen
- Pflege von speziellen Krankheitsbildern
- Teilhabe am sozial Leben: Besuche, Unterstützung beim Aufbau von sozialen Kontakten, etc
- Sturzprophylaxen



Die Hotline:

08 00.4 71 02 21

* Für Neu- und Bestandskunden des Tarifes Allianz Kapital-UnfallSchutz mit Pflege

Vermittlung von, ...

- Pflegediensten aller Art
- Tages-, Nachts- und Kurzzeitpflege (i.d.R. binnen 24h)
- Pflegeheimplätzen (i.d.R. binnen 24h)
- Pflegeschulungen für pflegende Angehörige
- Psychologische Betreuung oder verschiedene Beratungseinrichtungen oder Selbsthilfegruppen
- Umbaumaßnahmen im Wohnumfeld
- Pflegehilfsmitteln und medizinische Hilfsmittel
- Haushaltshilfen
- Einkaufshilfen
- Hausmeister/-Gartenservice
- Transport-/Begleitservice
- Menüservices
- Essen auf Rädern
- Hausnotruf
- Wohnungsreinigung
- Wäscheservice
- Kinderbetreuung
- Haustierbetreuung
- Winterdienst
- KFZ-Umbauten

Unterstützung bei, ...

- Antragsstellung von Pflegeleistungen
- Pflegeeinstufung
- Überprüfung von Pflegeheimverträgen
- Einsatz med. Mediatoren zur Abklärung familiärer Pflegesituationen
- Aufnahme und Weiterleitung von Beratungsanliegen



Gut zu wissen: Auch nahe Angehörige – Eltern, Kinder, Enkel, Groß- und Schwiegereltern, Ehe- und Lebenspartner – können die Assistance-Services unmittelbar nach Vertragsabschluss im vollen Umfang und jederzeit kostenlos nutzen.

¹ Beratung, Unterstützung und Vermittlung von Dienstleistungen sind kostenfreie Leistungen des Pflegeberaters. Eine Kostenübernahme für vermittelte Dienstleistungen findet nicht statt.

² Ausschnitt des gesamten Leistungsportfolios (Stand 06/2022); Leistungen können sich verändern (z. B. digitale Beratung im Zuge von COVID-19). Leistungsort für Vor-Ort-Leistungen und Organisation eines Pflegeheimplatzes ist Deutschland.

³ diese Leistungen werden nur in Verbindung mit einem Leistungsfall im Bereich Pflege erbracht.

⁴ die Kosten der in Anspruch genommenen Leistungen müssen jeweils vom Patienten/Ratsuchenden selbst getragen werden.