

Allianz 



VOLLVERSICHERUNG

# Einfach gute Gesundheit

Ein starker Partner an Ihrer Seite.  
Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang!

A portrait of a middle-aged man with short brown hair and glasses, wearing a white shirt and a grey suit jacket. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred outdoor setting with greenery and a building.

Einfach  
immer  
für Sie da

## Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre private Krankenversicherung der Allianz passt stets zu Ihrem Leben und zu Ihrem Bedarf. Und das bedeutet eben viel mehr, als nur im Ernstfall für Sie da zu sein.

Egal, ob es direkt um Ihre Gesundheit geht, ob Sie sich fit halten möchten oder ob Sie einfach auf der Suche nach Tipps für eine gesündere Ernährung sind: Die Allianz Private Krankenversicherung unterstützt Sie gerne. Denn wir sind mehr als Ihr „Rechnungserstatter“ im Krankheitsfall – wir sind der Partner für Ihre Gesundheit.

Dazu bieten wir Ihnen eine ganze Reihe komfortabler und exklusiver Services.

Ganz nach unserem Motto:

**Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang.**

Erfahren Sie jetzt mehr darüber.

Ihr

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jan Esser'.

**Dr. Jan Esser**

Vorstandsvorsitzender  
Allianz Private Krankenversicherungs-AG

# Inhalt




---

## ÜBERBLICK „DIGITALE SERVICES“ 6–7

---

### 1. SMART VERSICHERT 8–9

- Allianz Gesundheits-App
- Meine Allianz

---

### 2. RUNDUM VERSORGT 10–13

- Arzt- und Kliniksuche Online
- Ausland-Notruf
- Experten-Suche
- Paket: Familiengesundheit
  - Schwangerschaftsbegleitung Online
  - ElternCoach
  - Kinder-Entspannungs-App
  - Sprachtherapie Online für Kinder
- Paket: Medizinische Unterstützung
  - Ärztliche Videosprechstunde
  - Doc on Call
  - Facharzt-Terminvermittlung
  - Symptom-Checker

---

### 3. EINFACH ORGANISIERT 14–15

- Patientenbegleiter
- Arzneimittelservice
- Hilfsmittelservice
- Hörgeräteservice
- Partnerkliniken Knie Hüfte
- Partnernetzwerk Psychotherapie
- Pflegebegleiter Online
- Reha-Vermittlung

---

### 4. THERAPIEANGEBOTE 16–17

- Allianz gegen Schmerz
  - Check My Back
  - Check My Hip
  - Check My Knee
  - Check My Shoulder
- Professionelles Rückentraining

---

### 5. BEHANDLUNGSPROGRAMME 18–21

- Mein AtemwegsCoach
- Mein BlutdruckCoach
- Mein CovidCoach
- Mein DiabetesCoach
- Mein GewichtsCoach
- Mein HerzCoach
- Mein PsychCoach
- Mein SchlafCoach Online
- Mein SchmerzCoach
- Mein StressCoach Online

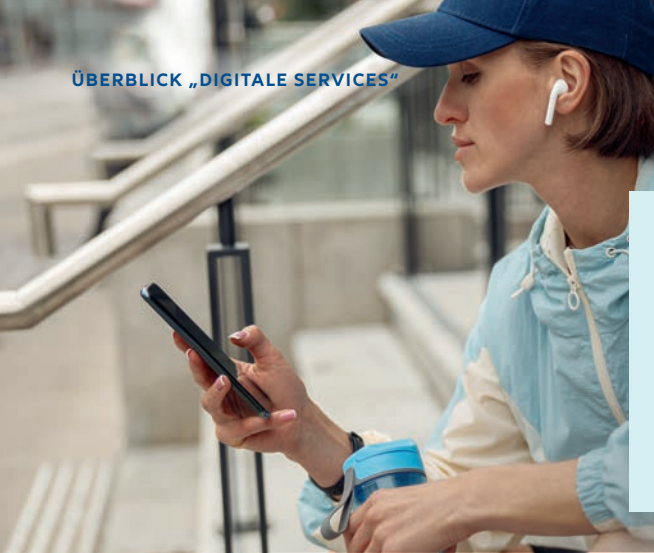
---

### 6. TÄGLICH BEGEISTERT 22–23

- Allianz Infothek
- Allianz Vorteilsprogramm
- Allianz Zukunftsgestalter
- Fit mit Frodeno
- Gesundheitswelt Newsletter
- Mein Fitness-Training

Eine Erstattung unserer Serviceangebote erfolgt im tariflichen Rahmen.  
Alle Hinweise zu unseren Serviceangeboten finden Sie auch auf:

→ [gesundheitswelt.allianz.de/services](https://gesundheitswelt.allianz.de/services)



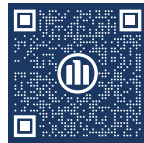
Alle Apps sind für iOS- und Android-Geräte in den Stores von Apple und Google verfügbar.

# Einfach gute Gesundheit – die Krankenversicherung einer neuen Generation

Sie möchten sich nicht lange mit Papierkram aufhalten? Das verstehen wir voll und ganz. Daher haben wir viele digitale Services für Sie. Aber natürlich kümmern wir uns auch persönlich immer genau so, wie Sie es sich wünschen.

## So können Sie uns erreichen:

- Allianz Gesundheits-App
- Live-Chat
- E-Mail
- Telefon



## Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:

→ [gesundheitswelt.allianz.de](https://gesundheitswelt.allianz.de)



### Allianz gegen Schmerz

Mit unserem Service bieten wir Ihnen ein ganzheitliches Versorgungskonzept bei orthopädischen Diagnosen.



### Pflegebegleiter Online

Die App unterstützt Sie individuell und digital bei der Organisation des Pflegealltags.



### Arzt- und Kliniksuche Online

Hiermit können Sie schnell und unkompliziert die passende ärztliche Behandlung oder ein Krankenhaus in Ihrer Nähe finden.



### Schwangerschaftsbegleitung Online

Hilfreiche Online-Kurse begleiten Sie durch Ihre Schwangerschaft und danach.



### Ärztliche Videosprechstunde

Mit der digitalen Sprechstunde erhalten Sie eine Möglichkeit zur ärztlichen Beratung inkl. Diagnose- und Therapiestellung.



### Sprachtherapie Online

Die App können Sie als Ergänzung zu Ihren Therapiestunden nutzen und eigenständig das Verstehen, Sprechen, Lesen und Schreiben üben. Eine Nutzung für Ihr Kind ist über eine gesonderte App möglich.



### Symptom-Checker

Via Webchat oder Messenger-App fachkundige Antworten auf Ihre Fragen erhalten.



### ElternCoach

Unterstützung für Eltern mit unterschiedlichen Angeboten für alle Lebensphasen vom Kleinkindalter bis zur Pubertät.



### DiGAs

Eine Digitale Gesundheitsanwendung ist ein Medizinprodukt per App, das Sie sich von Ihrem Arzt verschreiben lassen können. Diese sind bei uns tariflich erstattungsfähig.



### Kinder-Entspannungs-App

Diese App bietet ein Online-Training für die mentale Gesundheit von Kindern.



### Mein Schlaf- und StressCoach Online

Mit diesen Apps bewältigen Sie Schlafprobleme bzw. Stress.



# Ihre wichtigsten digitalen Helfer im Überblick

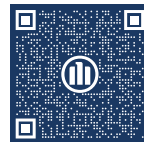
Zwei Apps, mit denen Sie Ihren Versicherungsalltag deutlich bequemer gestalten können, legen wir Ihnen besonders ans Herz: unsere Allianz Gesundheits-App und Meine Allianz.

Scannen Sie den QR-Code und Sie werden direkt in Ihren App Store weitergeleitet. Oder besuchen Sie uns auf [gesundheitswelt.allianz.de/app](https://gesundheitswelt.allianz.de/app) und [meine-allianz.de](https://meine-allianz.de)



## Allianz Gesundheits-App

- Rechnungen und Dokumente einreichen
- Gesundheitsservices nutzen
- Neuigkeiten zu unseren Services
- Zugang zu einem Symptom-Checker
- ... und vieles mehr



## Meine Allianz

- BonusCheck Online
- Verträge verwalten
- Vorteilsprogramm
- sichere Kommunikation über elektronisches Postfach
- Rentenkompass
- ... und vieles mehr

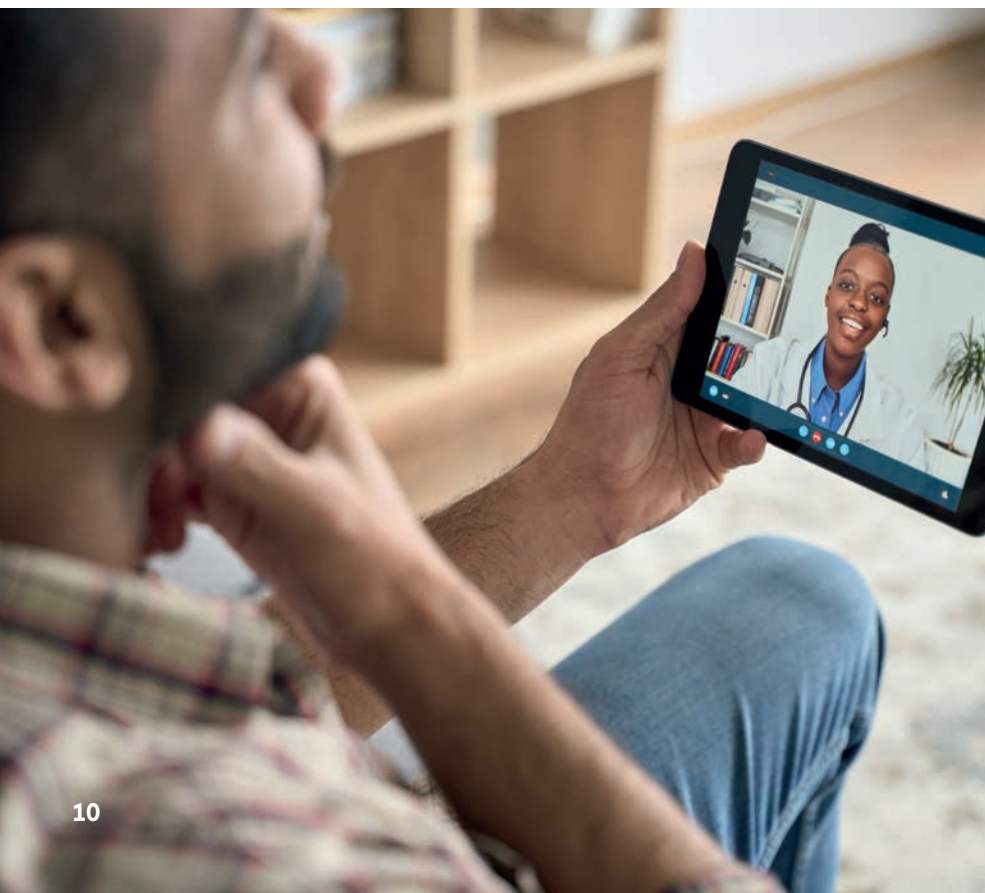


Die Apps sind für alle iOS- und Android-Geräte in den Stores von Apple und Google frei verfügbar.



# Ihre Gesundheit ist Ihr wertvollster Besitz

Deshalb dürfen Sie von Ihrer privaten Krankenversicherung beste Leistungen erwarten – von der Beratung über die Arztsuche bis hin zur Therapie.



## Arzt- und Kliniksuche Online

Die Suche hilft Ihnen mit zahlreichen Filtermöglichkeiten, passende Ärztinnen und Ärzte oder ein Krankenhaus in Ihrer Nähe zu finden.



## Ausland-Notruf

Der Notruf bietet schnelle und unbürokratische Unterstützung bei allen medizinischen Notfällen im Ausland.



## Experten-Suche

Finden Sie die besten Spezialisten und Spezialistinnen für eine Zweitmeinung, eine Behandlung oder eine OP.

**Weitere Infos zu diesen Services finden Sie auf unserer Gesundheitswelt unter "Rundum versorgt / Sicher orientiert":**

→ [gesundheitswelt.allianz.de/services](https://gesundheitswelt.allianz.de/services)



## Medizinische Unterstützung

Hier haben Sie die Möglichkeit, alle Ihre Fragen vertraulich an unabhängige Ärztinnen und Ärzte zu stellen. Immer und überall. Ohne Wartezeit. Ohne Wartezimmer.



### Symptom-Checker

Kompetente Antworten auf medizinische Fragen direkt am Smartphone: ganz einfach via Webchat oder Messenger-Apps wie z. B. WhatsApp.



### Doc on Call

Unser kostenloser Service Doc on Call ermöglicht es Ihnen, sich zu medizinischen Fragen in geeigneten Fällen\* fachkundig am Telefon beraten zu lassen.



### Ärztliche Videosprechstunde

In der digitalen Sprechstunde berät Sie ein Arzt bzw. eine Ärztin in geeigneten Fällen\*, inklusive Diagnose- und Therapiestellung. Bei Bedarf erfolgt die Ausstellung von Rezepten oder AU-Bescheinigungen.



### Facharzt-Terminvermittlung

Ihnen wird bei Bedarf zeitnah ein Termin bei einer kompetenten Fachärztin bzw. einem kompetenten Facharzt in Ihrer Nähe vermittelt. So bleiben Ihnen lange Wartezeiten erspart.

\* Ein Fall ist geeignet für eine Fernbehandlung, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher Arztkontakt nicht erforderlich ist. Zum Beispiel einfache Krankheitsbilder wie Hautveränderungen (Juckreiz/Rötungen) oder allgemeine Fragen zur Gesundheitsvorsorge.



## Familiengesundheit

Wir sind für Sie und Ihre Familie da. Mit Ratgebern und zusätzlichen Serviceangeboten für Schwangere sowie Familien mit Babys, Kindern und Jugendlichen.



**Hinweis:** Bei Bedarf steht Ihnen ein Patientenbegleiter bzw. eine Patientenbegleiterin zur Verfügung. Mehr Infos finden Sie auf den nächsten Seiten oder auf unserer Gesundheitswelt.



### Schwangerschaftsbegleitung Online

Von der Geburtsvorbereitung bis zur Rückbildung – wir bieten Ihnen diverse Online-Kurse an.



### Kinder-Entspannungs-App

Konzentrationsstraining für die Schule, Stress loslassen, gesund einschlafen oder Entspannungsübungen: alles mit dieser App.



### Sprachtherapie Online für Kinder

Digitale Therapieergänzung mithilfe einer App für Kinder mit Störungen der Aussprache.



### ElternCoach

Der Ratgeber unterstützt Eltern individuell mit unterschiedlichen Angeboten für alle Lebensspannen vom Babyalter bis zur Pubertät. Das Angebot umfasst z. B. Elternratgeber, Elternkurse, Elternberatung und -Coaching sowie Themenabende.

# Stets für Sie da, wenn Sie uns brauchen

Sie wollen, dass wir die Vorleistung für Medikamente übernehmen? Sie benötigen ein Hörgerät oder Unterstützung bei komplizierten Krankheitssituationen? Auch hier haben wir exklusive Serviceangebote für Sie.



### Patientenbegleiter

Der Patientenbegleiter unterstützt Sie und Ihre Angehörigen durch individuelle Betreuung und Unterstützung bei komplizierten Krankheitsverläufen.



### Arzneimittelservice

Mit dem Arzneimittelservice ist eine Vorauszahlung bei Medikamenten nicht mehr nötig und eine Lieferung der Medikamente nach Hause möglich.



### Hilfsmittelservice

Was für eine Art von Hilfsmittel Sie auch benötigen – unser Hilfsmittelservice versorgt Sie z. B. mit Hörgeräten, Zubehör für Diabetiker:innen oder Pflegeprodukten.



### Hörgeräteservice

Mit unseren Kooperationspartnern unterstützen wir Sie bei Fragen zu Hörgeräten und bieten Ihnen zahlreiche weitere Vorteile.



### Partnerklinik Knie Hüfte

Höchste Behandlungsqualität ohne Abrechnungsaufwand, wenn Sie ein künstliches Knie- oder Hüftgelenk benötigen.



### Partnernetzwerk Psychotherapie

So kommen Sie ohne lange Wartezeiten an einen ambulanten Therapieplatz bei einer Psychotherapeutin bzw. einem Psychotherapeuten.



### Pflegebegleiter Online

Organisieren Sie die Pflege einfach, sicher und digital mit einer App. Die PflegeleichtApp erfasst Ihre individuelle Pflegesituation und bietet passende Informationen.



### Reha-Vermittlung

Nach schweren Erkrankungen oder Eingriffen ist manchmal eine ambulante oder stationäre Anschlussheilbehandlung erforderlich. Wir unterstützen Sie bei der Suche nach einer geeigneten Klinik.

**Weitere Infos zu diesen Services finden Sie auf unserer Gesundheitswelt unter "Rundum versorgt / Einfach organisiert":**

→ [gesundheitswelt.allianz.de/services](https://gesundheitswelt.allianz.de/services)





# Allianz gegen Schmerz – gemeinsam gegen Ihre Schmerzen

Wir für Sie und wir gegen Ihren Schmerz. Zusammen mit führenden Ärztinnen und Ärzten haben wir zu Ihrer Unterstützung bei Einschätzung und Therapie Ihrer Beschwerden ein intelligentes Tool entwickelt.



Auch ein **Ärztenez** aus Orthopädie und Unfallchirurgie unterstützt Sie, die richtige Behandlung für Ihre Beschwerden zu finden. Ergänzend begleitet Sie eine **App-gestützte Bewegungstherapie** bei Rücken- und Knieschmerzen.

1

## Rückenbeschwerden – Check My Back

Wir setzen Ihrem Rückenleiden mithilfe modernster Algorithmen ein Ende: Sie erhalten Hilfe bei Rückenschmerzen und Rückenbeschwerden plus Online-Videos zum Thema gesunder Rücken.

2

## Hüftbeschwerden – Check My Hip

Check My Hip gibt Ihnen eine schnelle Einschätzung bei Hüftproblemen sowie Tipps und Informationen zur Linderung Ihrer Schmerzen.

3

## Knieschmerzen – Check My Knee

Schnelle Hilfe bei Knieschmerzen: Wissenswertes rund um den Knieschmerz und seine Ursachen, dazu Tipps und Übungen zur Linderung Ihrer Schmerzen.

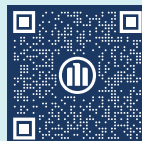
4

## Schulterbeschwerden – Check My Shoulder

Check My Shoulder hilft Ihnen dabei, Ihre Schulterprobleme besser einzuschätzen. Hier erhalten Sie Informationen und Tipps zur Selbsthilfe.



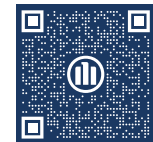
Mehr erfahren Sie auf unserer Gesundheitswelt unter [gesundheitswelt.allianz.de/allianzgegenschmerz](https://gesundheitswelt.allianz.de/allianzgegenschmerz).



## Professionelles Rückentraining

Wir bieten Ihnen mit unserem Kooperationspartner ein abgestimmtes Trainingsprogramm an, das Ihnen zu einem gesunden Rücken verhelfen kann.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt unter [gesundheitswelt.allianz.de/rueckentraining](https://gesundheitswelt.allianz.de/rueckentraining)



Bei chronischen Schmerzen, wie z. B. Kopfschmerzen, unterstützen wir Sie auch mit "Mein SchmerzCoach". Mehr erfahren Sie auf Seite 20 oder auf unserer Gesundheitswelt unter [gesundheitswelt.allianz.de/schmerzcoach](https://gesundheitswelt.allianz.de/schmerzcoach).

# Behandlungs- programme

Sie benötigen Begleitung über einen längeren Zeitraum hinweg? Vertrauen Sie auf unsere kompetente Unterstützung. Unsere Behandlungsprogramme können Sie telefonisch, hybrid oder online nutzen.



## Mein AtemwegsCoach

Individuelle, qualitativ hochwertige Beratung bei chronischen Atemwegsbeschwerden. Ein persönlicher Coach unterstützt Betroffene im Alltag und beantwortet ihre Fragen.



## Mein BlutdruckCoach

Prüfen Sie mit unserem Blutdruck-Online-Test, ob Sie ein Risiko für Bluthochdruck haben und wie Sie diesem gezielt entgegenwirken.



## Mein CovidCoach

Das Programm bietet Betroffenen von Long-Covid eine individuelle, qualitativ hochwertige Beratung sowie telefonisches Coaching und eine digitale Begleitung durch eine App.



## Mein DiabetesCoach

Individuelle, qualitativ hochwertige Beratung bei Diabetes mellitus. Ein Coach hilft Betroffenen im täglichen Umgang mit ihrer Erkrankung.



## Mein GewichtsCoach

Mit individueller Begleitung zu einem gesunden Gewicht: Wir bieten persönliche Beratung im Alltag bei der gezielten Gewichtsreduktion und -stabilisierung.



#### Mein HerzCoach

Bei Herzerkrankungen erhalten Betroffene Unterstützung im Alltag und Antwort auf ihre Fragen.



#### Mein PsychCoach

Mit kompetenter Betreuung zu einer hohen Lebensqualität: individuelles Coaching, speziell auf die Bedürfnisse von Patient:innen mit psychischen Sorgen wie Depressionen oder Burn-out ausgelegt.



#### Mein SchlafCoach Online

Mit diesem Coaching können Sie Schlafprobleme verringern und stärken gleichzeitig Ihre Gesundheit.



#### Mein SchmerzCoach

Begleitung und Beratung bei chronischen Schmerzen (z. B. Kopfschmerzen): Betroffene erhalten Rat und Unterstützung im täglichen Umgang mit ihrer Erkrankung.



#### Mein StressCoach Online

Mit einem gezielten Online-Training bietet der StressCoach eine wissenschaftlich geprüfte Methode zur Vorbeugung und Bewältigung von Stress.



**Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:**

→ [gesundheitswelt.allianz.de/behandlungsprogramme](https://gesundheitswelt.allianz.de/behandlungsprogramme)

# Aktiv die eigene Gesundheit gestalten?

Trainieren Sie zum Beispiel mit Triathlet Jan Frodeno oder informieren Sie sich über Gesundheits- und Versicherungsthemen auf unseren Serviceplattformen.



## Fit mit Frodeno

Tipps und Tricks von Ironman- und Olympiasieger Jan Frodeno rund um die Themen Fitness, Gesundheit und Ernährung.



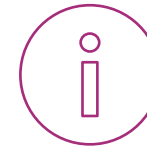
## Gesundheitswelt Newsletter

Bleiben Sie immer bestens informiert über aktuelle Themen, Aktionen wie zum Beispiel Online-Talks und Serviceangebote. Jeden Monat neue interessante und hochwertige Tipps, Infografiken und Checklisten rund um das Thema Gesundheit.



## Mein Fitness-Training

Workouts, Yoga, Rückenübungen und mehr: Erleben Sie unsere neuen Fitness-Programme.



## Allianz Infothek

Die Infothek bietet Ihnen qualitätsgeprüfte Patienteninformations- und Gesundheitsbroschüren, Entspannungsmusik zum kostenfreien Herunterladen sowie nützliche Links zu Notdiensten und Co.



## Allianz Vorteilsprogramm

Das Allianz Vorteilsprogramm belohnt Sie für Ihre Treue: Profitieren Sie von einem vielfältigen Angebot an exklusiven Vorteilen.



## Allianz Zukunftsgestalter

Auf unserer Plattform können interessierte Nutzer:innen und die Allianz gemeinsam Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Weitere Infos finden Sie auf unserer Gesundheitswelt:

→ [gesundheitswelt.allianz.de/services](https://gesundheitswelt.allianz.de/services)





### **Gesundheitswelt.**

Tipps für Ihre Gesundheit und Infos zu unseren Services.

[gesundheitswelt.allianz.de](https://gesundheitswelt.allianz.de)



### **Gesundheitswelt Newsletter.**

Jeden Monat das Neueste aus der Gesundheitswelt per E-Mail.

[gesundheitswelt.allianz.de/newsletter](https://gesundheitswelt.allianz.de/newsletter)



### **Allianz Gesundheits-App.**

Arztrechnungen oder Rezepte einfach per App einreichen und digitale Services nutzen.

[gesundheitswelt.allianz.de/app](https://gesundheitswelt.allianz.de/app)



### **Telefonischer Kundenservice.**

Persönliche Beratung am Telefon, Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr kostenfrei unter

08 00.4 10 01 03

Wir sind da, wenn es darauf ankommt.